

# DASH EAM

Kundeerfaringer -  
Høiax AS

Vedlikehold og driftstabilitet



Planlegging | Optimalisering | Dokumentasjon | Kvalitet | Logistikk | Analyse

## ENKEL OPPSTART – RASK OG SYNLIG NYTTE

En vinterdag i januar fant vi ut at det var på sin plass å konkretisere hva våre kunder har fått ut av vår programvare for styring av vedlikehold. Valget falt på Høiax AS, en forholdsvis fersk og typisk industrikunde. Høiax hadde kommet veldig fort i gang, og fikk raskt en solid nytte av systemet. Vi ble nysgjerrige på hvilke faktorer som muliggjorde en slik rask og synlig nytte. Reidar Olsen (sjef for utvikling og vedlikehold) var velvillig innstilt til å gi oss en redegjørelse.

### HVORFOR VALGTE DERE Å ANSKAFFE DERE ET VEDLIKEHOLDSSYSTEM?

Konkret målsetting med anskaffelse av DASH EAM var å unngå driftsstans på maskiner og ha de rette reservedelene tilgjengelig. Når ting skjedde i produksjonen, så hendte det ofte at vi ikke hadde nødvendige deler tilgjengelig. Dette skyldtes at vi hadde for lite oversikt på hva vi burde ha på lager og hvor stort forbruket var av disse delene. Så vi begynte å se etter et program som var laget for å løse våre utfordringer.

### HVORDAN HÅNDBTERTE DERE PLANLEGGING OG OPPFØLGING AV VEDLIKEHOLDET FØR DERE TOK I BRUK DASH?

Vi hadde permer på en del av maskinene for å kunne se reservedeler som skulle benyttes, og loggbøker for å skrive ned hva som ble gjort. Problemet var at det som ble utført sjelden ble dokumentert i loggen. Maskindokumentasjonen inneholdt jo serviceplaner men noen overordnet oversikt hadde vi ikke. Situasjonen var rett og slett ikke optimal fordi oversikten over maskiner, arbeidsoppgaver, materiell og leverandører var for dårlig, og dokumentasjonen lå litt her og der. Det førte igjen til at vi måtte bruke mye tid på å lete og finne frem informasjon. Å planlegge godt nok ble også vanskelig.

### HVA SLAGS VEDLIKEHOLDSSUBJEKTER LA DERE FØRST INN I DASH?

Vi startet med produksjonsutstyr som maskiner og installasjoner, og allerede på formiddagen første kursdag la vi inn våre første maskiner. Vi valgte å bygge opp en struktur med maskiner og utstyr tilknyttet de forskjellige produksjonshallene. Allerede før lunsj dagen etter kurset var alle maskiner lagt inn. Med kopifunksjonen var det fort gjort å bygge opp anleggsstrukturen.

### HAR DERE UNDERVEIS UTVIDET BRUKEN TIL Å INKLUDERE FLERE TYPER VEDLIKEHOLDSSUBJEKTER?

Ja, vi fant fort ut at vi burde legge inn alle test- og kalibreringsinstrumenter som benyttes på de ulike linjene. Det gjør at vi kan dokumentere planer og historikk i forhold til kalibrering/måling knyttet til kvalitet. Alt trykkluftutstyret vårt kom også fort på plass i DASH. Bygningsmassen ligger også inne som en meget enkel og oversiktlig struktur. Byggvedlikehold er jo ikke det vi lever av, så det har jeg gjort enkelt, men vi har bedre oversikt, og kan allerede nå dokumentere flere forhold som har med IK/HMS å gjøre.



*Høiax as er kjent for sine varmtvannsberedere og har med sin nyeste modell Titanium Extreme sprengt grenser innen design og funksjonalitet.*

*Fortsettelse neste side...*

# DASH EAM

Kundeerfaringer -  
Høiax AS

Vedlikehold og driftstabilitet



Planlegging | Optimalisering | Dokumentasjon | Kvalitet | Logistikk | Analyse

## FORTS... ENKEL OPPSTART – RASK OG SYNLIG NYTTE

### HVORDAN STARTET DERE MED INNLEGGING AV DEN GRUNNLEGGENDE INFORMASJONEN?

Werner Larsen (mek. ansvarlig) og jeg gjorde all dataregistrering selv dagen etter kurset. Vi begynte kl. 7 og var ferdig med maskinregistrering til lunsj. Med gamle maskinlister som utgangspunkt, så var det bare å skrive av disse. Hadde jeg annen informasjon om maskinen i hodet eller lett tilgjengelig, så la jeg inn det også. I løpet av den første kursdagen fikk vi hjelp av dere med å opprette en del jobber av forskjellige typer som var aktuelle for oss. Med dem som utgangspunkt var vi i gang med jobbregistrering på den samme ettermiddagen.



### HVA SLAGS TYPER VEDLIKEHOLDSJOBBER REGISTRERER DERE I DASH I DAG?

Vi har i dag full kontroll på det forebyggende, og alle oppståtte reparasjoner som kan planlegges føres nå inn i DASH. Vi registrerer også de havarier som er av interesse.

Vi har pr. i dag kun brukt DASH i 3 måneder og registrering av havarier var noe av det siste vi begynte med. Etter hvert som vi får mer historikk inn i DASH vil vi lage rapporter og oversikter på havarier. Det vil gi oss en etterlengtet mulighet til å jobbe aktivt med optimalisering.

*Høiax produserer også varmpumper og komplette løsninger for vannbåren gulvvarme. Med dette har Høiax as et komplett produktspekter for alle bruksområder for varmt vann i ett bygg.*

### HVOR OMFATTENDE OPPLÆRING HAR DERE FÅTT I DASH EAM?

Vi har kun hatt to dagers opplæring. Den første dagen fikk vi opplæring i grunnleggende funksjonalitet og dag to, noen uker etter, ble det litt repetisjon og en gjennomgang av Dokumentmodulen. Vi skal ha ytterligere en dag opplæring, og det på Rundemodulen. Rundemodulen vil ta seg av smøring, måle/verdiavlesning og tilstandskontroll.

### HVA MENER DU KREVES AV FORKUNNSKAPER I DET MAN SKAL TA I BRUK DASH?

Om du kan håndtere litt Windows og sende e-post og kanskje skrive litt i Word så kommer du langt. Det krever ikke noen forkunnskaper i databasebruk for logikken i systemet er enkel og rett frem. Forøvrig var brukerdokumentasjon enkel å forstå og sette seg inn i – om en gjør som det står er det omtrent umulig å gjøre feil.

Mer informasjon finner du på [www.hoiax.no](http://www.hoiax.no) eller [www.dash.no](http://www.dash.no)