

# DASH SM Service Management

## Servicesystem med kunden i fokus



Planlegging | Ressursstyring | Dokumentasjon | Sporbarhet | Logistikk | Kvalitet

Objekter | Obj.gruppe | Faggrupper | Prosjekter | Individier | Personell

Objektnr	Navn
Objekter	
009	Service
001	Norge
001	Østfold/Oslo/Akershus
3345	Mills Drammen
4563-92	Maskin A
4564-99	Maskin B
3453	Salatmestern
3459	Bama Salater Lier
4698-06	Maskin C

### MULIGHETER

DASH SM (Service Management) er et særdeles fleksibelt og brukervennlig system for planlegging, optimalisering og dokumentasjon av arbeidsoppgaver og prosesser knyttet til service og vedlikehold av maskiner, utstyr, bygg og installasjoner, fra innrapportering av jobbehov til fakturering!

DASH SM gir deg en unik mulighet til å strukturere den informasjonen du trenger for å planlegge å ta riktige beslutninger. Det blir mindre antagelser og mer fakta. Dette gjør at beslutninger taes raskere, og på et kvalitativt høyere nivå!

**Resultatet er forbedret lønnsomhet og konkurransevne gjennom økt kapasitet, ressursutnyttelse og kvalitet.**

**Som en ekstra bonus får du flere og mer fornøyde kunder, med et strømlinjeformet og dokumenterbart servicesystem!**

Adm.info | Jobber | Historikk | Bilder | Meldinger

M	F	P	Fra	J.nr.	Akt.grp.	Ansv.	Obj.nr	Objektnavn	Emne	Frekv.	Faggruppe
			06.10.2007	94	FV	EE	4563-92	Maskin A	3 mnd service	90	Mekanisk
			16.08.2007	98	FV	NN	4564-99	Maskin B	12 mnd. service	365	Mekanisk
			16.11.2007	96	FV	EE	4564-99	Maskin B	3 mnd service	90	Mekanisk
				97	KVP	OO	4564-99	Maskin B	Fotocelle er ustabil	0	Elektro
			22.08.2007	95	KVP	EE	4563-92	Maskin A	Lite trykk på hydraul	0	Elektro

### FLEKSIBILITET

Enten du er styreformann, daglig leder, servicesjef, produksjef, salgs/markedssjef eller service-tekniker, så har du alltid behov for å strukturere informasjon for å kunne ta de rette beslutningene knyttet til serviceoppdrag, ressursplanlegging eller kundebehandling. I DASH SM er det oversiktlige skjermbilder og rapporter som gir deg akkurat den informasjonen du trenger. Og for best mulig oversikt kan du selv tilpasse dem etter egne behov og ønsker!

### RASK OG ENKEL IMPLEMENTERING

Basert på vår erfaring med over 450 leveranser av planleggingssystemer og et særdeles brukervennlig program, så er implementering og kurs gjort på noen dager. Dette er selvfølgelig avhenging av din størrelse og kompleksitet og hvor raskt du ønsker å hente ut det potensiale vi sammen har synliggjort. Våre brukere har alt fra 1/2 til 70 årsverk i service og vedlikehold og vi er representert i alle bransjer. Våre rådgivere er tidligere tekniske sjefer og vedlikeholdssjefer, så det er med stor sannsynlighet at vi også kjenner dine sentrale og daglige utfordringer. Vi har konvertert kunde/servicedata fra de fleste systemer i markedet og kan sikkert hjelpe deg også med eksport, konvertering og import av data!

**Dette er vår garanti for at vi også kan hjelpe deg med å forbedre din lønnsomhet og konkurransevne!**

### INTEGRASJON OG MODULER

DASH SM er modulært oppbygget med all hovedfunksjonalitet i en grunnversjon (Kunder, serviceobjekt, jobber, historikk, deler, tekniske data, personell og bilder). Avhenging av din størrelse og kompleksitet kan du utvide funksjonaliteten med moduler når det passer deg. Disse gir ytterligere gevinster innen: Integrasjon mot økonomisystemer, Faktura, Budsjett, Logistikk, Strekkoder innen logistikk og tidsregistrering, Dokumenter samt enkel innrapportering av avvik via WEB/Mail, med mer!

”

**DASH SM gir deg forbedret lønnsomhet og konkurransevne gjennom økt kapasitet, ressursutnyttelse og kvalitet.**

”